

Cescot Ravenna Cesena, ente di formazione dell'Associazione di Categoria Confesercenti, in una politica di flessibilità e diversificazione, progetta ed eroga servizi relativi alla formazione professionale, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo e sostenere l'innovazione delle piccole e medie imprese nei settori del commercio, turismo e servizi.

L'attività della struttura si concentra principalmente nell'elaborazione di progetti di formazione, diretti allo sviluppo imprenditoriale per diffondere tutti gli strumenti necessari per introdurre elementi di flessibilità e qualità finalizzata ad un'efficace innovazione gestionale in azienda. Promuove, inoltre, l'incontro tra la richiesta e l'offerta di professionalità e orienta le scelte professionali verso i settori più attivi e avanzati dell'economia del territorio.

Cescot Ravenna Cesena è consapevole che la soddisfazione dei propri clienti rappresenta l'obiettivo principale verso il quale deve impegnarsi in un costante processo di miglioramento della propria attività. In tale ottica la fusione delle sedi provinciali di Ravenna e di Cesena ha consentito di mettere a fattor comune le eccellenze delle due strutture, accelerando tale processo.

La soddisfazione del Cliente costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come missione la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- garantire costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- rispettare i requisiti normativi e cogenti;
- gestire le attività ed i processi aziendali con un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità;
- attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale ai processi aziendali;
- la Direzione si impegna a ottenere, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

Pertanto l'azienda intende impegnarsi nei seguenti aspetti:

- Un continuo miglioramento del servizio al cliente, con la consapevolezza che la qualità e l'immagine aziendale che ne deriva sono il risultato del lavoro di tutto il personale.
- Un'attività di formazione/aggiornamento del personale costante nel tempo e mirata a necessità specifiche.
- Mantenere la dotazione tecnologica necessaria per le diverse attività aziendali, sempre adeguata alle necessità del mercato e delle modalità di erogazione on-line.
- Supportare la Responsabile del Sistema Qualità nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità con efficacia.

La Direzione si impegna a rivedere periodicamente quanto indicato nel presente documento per verificarne l'attualità.

Ravenna, 27 Gennaio 2026

Antonella Generini  
Direttore Generale

